

Конспект тренинга для педагогов ДОУ
«Общаемся в радость!»

*Лапташкина Оксана Александровна, педагог-психолог
МБДОУ «Детский сад № 179» г. Чебоксары*

Цель – развитие коммуникативных навыков у педагогов.

Задачи:

1. Снятие эмоционального напряжения.
2. Развитие умений общаться при помощи вербальных и невербальных средств общения, умений осуществлять рефлекссию.
3. Создание условий для развития навыков уверенного общения.

Материалы: мяч, листы бумаги, ручки.

Добрый день, коллеги! Сегодня мы с вами поговорим об общении. Но в начале нашей работы предлагаю обсудить правила, по которым мы будем работать (*обсуждение правил работы*):

1. Обращаться друг к другу по имени.
2. Здесь и сейчас.
3. Не перебивать друг друга.
4. Принцип доброжелательности.

Я думаю, вы со мной согласитесь, что правила нетрудные и вполне выполнимые. Вернемся к нашей теме встречи. Так что же такое общение? Всегда ли оно приятно? Может ли человек обойтись без общения? На эти вопросы нам поможет найти ответы упражнение «Ассоциация». Я бросаю мяч одному из вас, и, например, спрашиваю: если общение – это время года, то какое? Участник, который поймал мяч, отвечает, и бросает мяч обратно мне. Варианты вопросов:

- Если общение – это мебель, то какая?
- Если общение – это напиток, то какой?
- Если общение – это профессия, то какая?
- Если общение – это глагол, то какой?

Да, очень необычное определение общения у нас получилось. Коллеги, скажите, пожалуйста, что вы сейчас чувствуете? Было ли тяжелым это задание, или наоборот, легким? (*участники высказываются по желанию*). Спасибо.

Общение бывает приятным и неприятным. Предлагаю вам выполнить следующее задание (*упражнение «Варианты общения»*).

Мы с вами разбиваемся на пары. Оба участника в паре говорят одновременно (*«синхронный разговор»*), например, на тему «Садоводство» (10 сек.) Стоп!

А сейчас один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует (*«игнорирование»*, 30 сек.). Поменяйтесь ролями.

А теперь сядьте спинами друг к другу (*«спина к спине»*). Один участник высказывается, а другой в это время слушает его (30 сек.). Поменяйтесь ролями.

А теперь один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении (*«активное слушание»*, 1 мин.). Поменяйтесь ролями.

Коллеги, поделитесь пожалуйста впечатлениями. Как вы ощущали себя во время проведения первых трех упражнений? Как вы себя ощущали во время последнего упражнения? (*участники высказываются*)

В общении существуют свои правила. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное

поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов». Самые универсальные – это улыбка, имя собеседника и комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

Предлагаю выполнить данное упражнение на практике. Мне необходимы три участника, один остается в зале, двое выходят (*двум участникам дается задание – один участник хмурый, здоровается «здрасьте», другой улыбаясь, говорит «Здравствуйте, Ирина Александровна!»*). Поделитесь впечатлениями, пожалуйста. Что вы чувствовали? (*участники делятся впечатлениями*)

Действительно, имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Доброе утро, Ирина Александровна!».

Прийти к согласию можно значительно быстрее, если чаще использовать имя собеседника. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

В общении наиболее применим косвенный комплимент. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителям – их ребенка. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

В подтверждении этих слов хочу рассказать вам восточную притчу «Небольшая разница».

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

– Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких.

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

– Я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных.

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились.

– Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден? – спрашивали они.

На что последовал ответ:

– Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, не что сказать, а как сказать.

Коллеги, поделитесь впечатлениями. Какие чувства вызвала эта притча? (*обмен мнениями*).

Сегодня мы с вами затронули один из самых важных аспектов нашей жизни – общение. Наша профессия, место работы обязывает нас общаться с разными людьми, и порой общение не всегда приятно, комфортно. Но в наших силах сделать этот удивительный процесс передачи информации легким, воздушным, позитивным. Предлагаю всем встать в круг (*упражнение «Аплодисменты»*), один из желающих выходит в центр круга, а остальные ему бурно аплодируют. Мы продолжаем это делать ровно столько, сколько он захочет. Он благодарит группу и возвращается в круг. После этого выходит следующий участник.

Уважаемые участники, прошу вас оценить нашу встречу (*упражнение «ХИМС»*), опираясь на следующие критерии:

Хорошо,

Интересно,

Мешало,

С собой.

Благодарю вас за активную работу, искренность, открытость. До новых встреч!

Список литературы:

1. Евтихов, О.В. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. – СПб.: Издательство «Речь», 2004. – 256 с.
2. Мони́на, Г.Б. Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители / Г.Б. Мони́на, Е.К. Лютова-Робертс. – СПб.: Речь, 2007. – 224 с.
3. Восточная притча «Небольшая разница» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://millionstatusov.ru/pritchi/obshenie.html>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Правила для участников тренинга [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://mtrening.com/2017/10/07/rules/>, свободный. – Загл. с экрана.